



AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

La protección de sus datos personales es importante para nosotros. Este Aviso de protección de datos ofrece información relativa a la protección de sus datos personales tratados por BNP Paribas Personal Investors (en adelante, “Nosotros”)

Como responsables del tratamiento, recabamos y tratamos sus datos personales en relación con nuestras actividades. El propósito de este Aviso de Protección de Datos es hacerle saber qué datos personales recogemos, las razones por las que los utilizamos y compartimos, el tiempo que los mantenemos, cuáles son sus derechos y cómo pueden ejercerlos.

En algunos casos, cuando sea necesario, le proporcionaremos información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales como, por ejemplo, cuando solicite un producto o servicio específico.

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Recabamos y tratamos sus datos personales en el marco de nuestras actividades con el objetivo de lograr un alto nivel de personalización de los productos y servicios que le ofrecemos.

Podemos recabar varios tipos de datos personales sobre usted, incluidos:

- **datos de carácter identificativo** (por ejemplo, nombre, número de identificación y número de pasaporte, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, sexo, fotografía, Dirección IP);
- **información de contacto** (por ejemplo, dirección postal y dirección de correo electrónico, número de teléfono);
- **situación familiar** (por ejemplo, estado civil, número de hijos);
- **datos de carácter tributario** (por ejemplo, información tributaria);
- **información laboral y académica** (por ejemplo, nivel de educación, empleo, nombre del empleador, remuneración);
- **datos bancarios, financieros y transaccionales** (por ejemplo, detalles de la cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, transferencias de efectivo, activos, perfil inversor, historial crediticio, deudas y gastos);
- **datos relacionados con sus hábitos y preferencias:**
 - › datos relativos al uso de nuestros productos y servicios, incluidos datos bancarios, financieros y transaccionales;
 - › datos de sus interacciones con nosotros: nuestras sucursales (informes de contacto), sitios de Internet, nuestras aplicaciones, nuestras páginas en redes sociales, correos electrónicos, conversaciones telefónicas y/o de chat;
- **videovigilancia** (incluyendo CCTV) y datos de geolocalización (por ejemplo, ubicaciones de retiradas de efectivo y pagos, por razones de seguridad, o para identificar la ubicación de la sucursal o proveedores de servicios más cercanos);
- **datos necesarios para luchar contra el sobreendeudamiento; y**
- **datos de menores en caso de que se actúe en su representación.**

Podemos recabar los siguientes datos sensibles, sólo con su consentimiento previo y explícito:

- **datos biométricos:** por ejemplo, huella dactilar; audiciones de voz o reconocimiento facial que pueden ser utilizados con fines de identificación y seguridad; y
- **datos de salud:** por ejemplo, para la elaboración de algunos contratos de seguro; estos datos se tratan según la necesidad del producto o servicio contratado.

Nunca solicitamos datos personales relacionados con sus orígenes raciales o étnicos, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos relativos a su orientación sexual a menos que sea por una obligación legal.

Los datos que tratamos sobre usted pueden ser proporcionados directamente por usted u obtenidos de otras fuentes para verificar o enriquecer nuestras bases de datos, tales como:

- publicaciones/bases de datos puestas a disposición por las autoridades oficiales (p. ej., el Boletín Oficial del Estado);



- nuestros clientes corporativos o proveedores de servicios;
- terceros, tales como agencias de referencia de crédito y agencias de prevención de fraude o intermediarios de datos, de conformidad con la legislación de protección de datos;
- páginas web/ perfiles en redes sociales que contienen información publicada por usted (por ejemplo, su propia página web o su perfil en redes sociales); y
- bases de datos puestas a disposición del público por terceros.

2. CASOS ESPECÍFICOS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, INCLUYENDO TRATAMIENTOS DE MANERA INDIRECTA

En ciertas circunstancias, podemos recabar y tratar los datos personales de las personas con las que tenemos, podríamos tener o hemos tenido, una relación directa, tales como:

- potenciales clientes

También podemos recabar información acerca de usted cuando usted no tiene una relación directa con nosotros. Esto puede ocurrir, por ejemplo, cuando otro interesado nos proporciona información sobre usted o sus datos, por ejemplo:

- Miembros de su familia;
- Co-prestatarios / garantes;
- Representantes legales;
- Beneficiarios de las transacciones realizadas por nuestros clientes;
- Beneficiarios de las pólizas de seguros y fideicomisos;
- Propietarios;
- Beneficiarios finales;
- Deudores (por ejemplo, en caso de quiebra);
- Accionistas de la compañía;
- Representantes de una entidad legal (que puede ser un cliente o un proveedor); y
- Personal del proveedor de servicios y socios comerciales.

3. ¿POR QUÉ Y CON QUÉ LEGITIMACIÓN UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

a. Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias

Podemos tratar su información personal para cumplir con diversas obligaciones legales y regulatorias, incluyendo:

- cumplimiento de las regulaciones bancarias y financieras, en las que se establecen las siguientes medidas:
 - › adopción de medidas de seguridad para evitar abusos y fraudes. Esta medida puede incluir la comunicación de sus datos a entidades del Grupo BNP.
 - › detectar transacciones que se desvían de los patrones normales, con el objetivo de definir su nivel de riesgo de crédito y su capacidad de reembolso. En este sentido, parte del proceso utilizado está basado en sistemas automáticos, establece modelos estadísticos individuales y realiza la clasificación por niveles específicos de riesgo. Este criterio de categorización se va actualizando periódicamente y puede estar basado en, por ejemplo, el análisis de transacciones.
- la administración de TI, incluyendo la gestión de la infraestructura y la continuidad del negocio y de la seguridad de TI (por ejemplo, plataformas compartidas);
- supervisar e informar sobre los riesgos en los que la institución podría incurrir;
- grabar, cuando sea necesario, llamadas telefónicas, chats, correo electrónico, etc.;
- responder a un requerimiento oficial de una autoridad pública o judicial debidamente autorizada; y
- prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Esta medida, puede incluir la comunicación de sus datos a entidades del Grupo BNP;



- cumplimiento de la legislación relacionada con sanciones y embargos; y
- luchar contra el fraude fiscal y el cumplimiento de las obligaciones de control y notificación fiscal.

b. Ejecución de un contrato

Igualmente, tratamos su información personal para celebrar y ejecutar nuestros contratos, incluyendo las siguientes finalidades:

- información sobre nuestros productos y servicios;
- ayudarle y responder a sus peticiones;
- evaluar si podemos ofrecerle un producto o servicio y en qué condiciones; y
- proporcionarle productos o servicios electrónicos a nuestros clientes corporativos de los cuales usted es un empleado, un accionista, un beneficiario o un cliente.
- gestionar su expediente de cliente llamado "Know your Client". Dicho expediente contendrá todos los datos de nuestros clientes necesarios para poder formalizar la contratación del producto elegido.

c. Interés legítimo

Tratamos sus datos personales con el fin de comercializar nuestros productos o servicios, mejorar nuestra gestión de riesgos internos y para defender nuestros derechos legales, incluyendo:

- prueba de las transacciones;
- prevención contra el fraude;
- formar a nuestro personal mediante la grabación de llamadas telefónicas en nuestros call center;
- cesión de datos entre entidades del Grupo BNP para fines administrativos, de control y reporting.
- personalizar nuestra oferta de productos y servicios para usted o la entidad que representa y la de otras entidades de BNP Paribas a través de:
 - › la mejora de la calidad de nuestros productos o servicios bancarios, financieros o de seguros;
 - › publicitar productos o servicios que coincidan con sus circunstancias y perfil, realizando para ello actividades como:
 - segmentación de nuestros potenciales clientes y clientes actuales;
 - análisis de sus hábitos y preferencias en los distintos canales (visitas a nuestras sucursales, correos electrónicos o mensajes, visitas a nuestra página web, etc.), dentro del entorno de;
 - cruzar los productos o servicios que ya tiene o usa con otros datos que tenemos sobre usted (por ejemplo, podemos identificar que tiene hijos, pero aún no hay un seguro de protección familiar); y
 - supervisar las transacciones para identificar aquellas que se desvían de su operativa normal (por ejemplo, cuando realiza una retirada de efectivo de su cuenta bancaria en un país que no es el de su residencia).
 - › las comunicaciones comerciales en la materia podrán ser bien a través del área privada de nuestra página web, de correo electrónico o a través del teléfono.
- envío de felicitaciones en fechas señaladas.

Sus datos pueden ser incluidos en estadísticas anónimas, que pueden ser ofrecidos a nuestros clientes profesionales para ayudarles en el desarrollo de su negocio. En este sentido, nunca se divulgarán sus datos personales y quienes reciban estas estadísticas anonimizadas no podrán determinar su identidad.

d. Consentimiento

En algunos casos, solicitamos su consentimiento para tratar sus datos, como, por ejemplo:

- comunicar sus datos a otras entidades de BNP Paribas con la finalidad de que otras entidades del Grupo BNP puedan ofrecerle productos personalizados;



- si necesitamos llevar a cabo un tratamiento adicional para fines distintos de los enumerados en la sección 3, se le informará y, en su caso, obtendremos su consentimiento para realizar dicho tratamiento.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Para cumplir con las finalidades anteriormente mencionadas, solo compartimos sus datos personales con:

- Entidades del Grupo BNP Paribas;
- Proveedores de servicios que realizan servicios en nuestro nombre;
- Los agentes independientes, intermediarios o corredores y socios especializados, con los que tenemos una relación regular;
- Autoridades judiciales, agencias estatales u organismos públicos; y
- Ciertos profesionales colegiados, como abogados, notarios o auditores.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En el caso de transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), la Comisión Europea ha reconocido que determinados países no pertenecientes al EEE proporcionan un nivel adecuado de protección de datos, por lo que sus datos se transferirán con las garantías adecuadas que ofrece esta base legitimadora para el tratamiento de su información.

En el caso de las transferencias a países no pertenecientes al EEE, cuyo nivel de protección no haya sido reconocido por la Comisión Europea, recurriremos a otras de las bases legitimadoras que establece el Reglamento General de Protección de Datos (por ejemplo, si la transferencia es necesaria para ejecutar nuestro contrato con usted, como cuando realizamos pagos internacionales) o aplicar alguna de las siguientes garantías adecuadas:

- las cláusulas contractuales aprobadas por la Comisión Europea para garantizar la protección de sus datos personales;
- normas corporativas vinculantes.

Para obtener una copia de estas salvaguardas o detalles sobre donde están disponibles, puede enviar una solicitud por escrito a la dirección indicada en la sección 9.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales durante: (i) el período establecido por la ley; o (ii) el período necesario para que cumplamos con nuestras obligaciones operativas, tales como: el mantenimiento adecuado de la cuenta, la administración de la relación con el cliente y la respuesta a reclamaciones legales o solicitudes regulatorias. La mayoría de los datos personales recopilados en relación con un cliente específico se mantienen durante la relación contractual con dicho cliente más un periodo de 10 años después del final de la relación contractual o según lo requiera la ley aplicable. Para los potenciales clientes, conservaremos sus datos hasta que los mismos ejerciten su derecho de cancelación u oposición al tratamiento de sus datos. En este sentido, en cada comunicación que se dirija por correo electrónico a estos destinatarios se incluirá los medios para darse de baja en la recepción de dichas comunicaciones. Por otro lado, en el caso de que la comunicación sea por teléfono, siempre podrá ejercitar sus derechos comunicándose al gestor.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

En función de las leyes de protección de datos que se apliquen, usted tiene ciertos derechos con respecto a sus datos personales. De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, usted puede ejercer los siguientes derechos:

- **acceder:** puede obtener información relacionada con el tratamiento de sus datos personales y una copia de dichos datos personales;
- **rectificar:** si considera que sus datos personales son inexactos o están incompletos, puede solicitar que dichos datos personales se modifiquen;
- **cancelar:** puede requerir la eliminación de sus datos personales, en la medida permitida por la ley;
- **limitar:** puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales;
- **oponerse:** puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, por motivos relacionados con su situación particular. Usted tiene derecho a objetar sobre el tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, lo que incluye la creación de perfiles relacionados con dicha actividad;
- **retirar su consentimiento:** cuando haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a retirar el mismo en cualquier momento;



- **a la portabilidad de los datos:** cuando sea legal y técnicamente posible, usted tiene derecho a que se le devuelvan los datos personales que nos ha proporcionado o, cuando sea técnicamente posible, a un tercero.

Si usted necesita más información, o si desea ejercer alguno de los derechos anteriormente mencionados, por favor envíe una carta o correo electrónico a la dirección establecida en la sección 9. Por favor, incluya una copia de su Documento Nacional de Identidad para que podamos comprobar su identidad.

De conformidad con la normativa aplicable, además de los derechos anteriores, también tiene derecho a presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en la materia.

8. ¿CÓMO PUEDE SEGUIR LOS CAMBIOS QUE SE PRODUZCAN EN ESTE AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

En un mundo de constantes cambios tecnológicos, es posible que tengamos que actualizar periódicamente el presente Aviso de Protección de Datos. Le invitamos a que compruebe periódicamente la última versión de este aviso.

Igualmente, le informaremos de cualquier cambio significativo a través de nuestra página web o a través de nuestros canales de comunicación habituales.

9. ¿CÓMO PUEDE CONTACTAR CON NOSOTROS?

Si tiene alguna pregunta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, sobre el presente Aviso de protección de datos, o si desea una copia del mismo, por favor, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en España a través del correo electrónico: dpodeskspain@bnpparibas.com. En cualquier caso, siempre podrá acudir a la autoridad de control en la materia, la Agencia Española de Protección de Datos, <http://www.agpd.es>. C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid. Tfs. 901.100.099/91.266.35.17.

Si desea obtener más información sobre nuestra política de Privacidad y Seguridad, consulte nuestra política de cookies .